

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con fundamento en los artículos 15 y 16 de la misma, hacemos de su conocimiento que CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., con domicilio en Av. Díaz Ordaz s/n Col. Jalalpa el Grande Del. Álvaro Obregón DF 01377 México, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Así mismo, CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

¿Qué información recopilamos? Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., a través de circulares, formatos, documentos de inscripción, fichas técnicas, fichas de identificación, o cualquier otro documento relacionado y necesario para lograr que se preste el servicio por parte de CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C.; así como cualquier dato o información para que el usuario o persona interesada pueda adquirir de dichos servicios en este Centro, mediante el website ("Portal"), por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos personales en general como son su nombre, domicilio, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, información sobre sus dependientes económicos, (ii) datos laborales como son su ocupación, puesto y antigüedad, nombre/denominación/razón social, domicilio, teléfonos de su empleador.

Igualmente y de acuerdo a las políticas de CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía y comprobante de su domicilio. Tratándose de los terceros, hijos o familiares cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales o los de su menor hijo (a) sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información? Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) tramitar sus solicitudes, inscripciones o reinscripciones para disfrutar de los servicios que presta el Centro Comunitario, (iv) ofrecerle y entregarle nuestros servicios, (v) identificar su historial. (vi) notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, (vii) comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; (viii) realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales? CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C.

La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C. Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales? El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Departamento Administrativo".

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado? Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Departamento Administrativo, ubicado en Av. Díaz Ordaz s/n Col. Jalalpa el Grande Del. Álvaro Obregón DF 01377 México, o bien, se comunique al teléfono (55)25917149 o vía correo electrónico a [administracion@ccsf.org.mx](mailto:administracion@ccsf.org.mx), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO? En términos de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Atención de datos personales dé respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, CENTRO COMUNITARIO SANTA FE, A.C., no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de la página web [www.ccsf.org.mx](http://www.ccsf.org.mx)